

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں۔

سیکرٹریٹ اینڈ ایکسچینج

کمیشن آف پاکستان

این آئی سی ایل بلڈنگ، اسلام آباد

ٹول فری نمبر:

0800-88008

وفاقی انشورنس محکمہ

سیکٹر فلور، پاکستان ریڈ کریڈنٹ سوسائٹی، این آئی سی ایل بلڈنگ

پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوٹاروڈ، کراچی

فون: 021-99207761-62

www.fio.gov.pk

051-9195500
021-111-117-327

دفتری رابطہ کار (لاہور)

سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd فلور، 07-ایبکڑن روڈ، لاہور۔

فون نمبر: 042-99204962-66

ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

تھرڈ فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ، اسلام آباد

فون: 051-9207091-4

ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (کراچی)

سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ 02، ولاس روڈ،

آف آئی آئی چندریگرہ روڈ، کراچی۔ فون: 021-32414204

ای میل: complaints@secp.gov.pk

042-99014050
021-111-117-327

021-99002021
021-111-117-327

Complaints in respect of Insurance Policy

"If you have any complaint or grievance against the insurance company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

(1) **FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN**

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society
Annexe Building, Plot # 197/5
Dr. Doud Pota Road
Karachi
Phone: 021-99207761-62
Website: www.fio.gov.pk

SECURITIES AND EXCHANGE
COMMISSION OF PAKISTAN
NIC Building, 63-Jinnah Avenue
Area Islamabad.
Toll Free No: 0800-44000

(2) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Islamabad)**

The Management Executive, Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building,
63-Jinnah Avenue,
Blue Area, Islamabad.
Phone: 051-9207091-4 ext: 439
Email: complaints@secp.gov.pk

Updated Contact No: (Islamabad)
Phone : 051-9195391
UAN : 051-111-117-327

(3) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Karachi)**

The Deputy Director, Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life
Building No. 2,
Wallace Road, Off I.I. Chundrigar Road, Karachi.
Phone: 021-32414204
Email: complaints@secp.gov.pk

Updated Contact No: (Karachi)
Phone : 021-99002021
UAN : 021-111-117-327

(4) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Lahore)**

The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office - Lahore,
Associate House,
3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.
Phone: 042-99204962-66 ext: 28
Email: complaints@secp.gov.pk

Updated Contact No: (Lahore)
Phone : 042-99014050
UAN : 042-111-117-327